



Centro di Solidarietà di Firenze^{ONLUS}

via de' Pucci, 2, 50122 Firenze - tel. 055282008, fax 055287822

cod. fisc. 94001100489 - www.centrosolidarietafirenze.it

“VILLA JOLANDA”

Carta dei Servizi

(gennaio 2023)

DESCRIZIONE:

VILLA JOLANDA è una struttura sanitaria residenziale destinata ad ospitare Pazienti con dipendenza patologica, sia essa da sostanze o altre dipendenze, come il gioco d'azzardo patologico.

La struttura è stata autorizzata all'esercizio dell'attività dal SUAP del Comune di Scandicci e accreditata dalla Regione Toscana, con Decreto Dirigenziale in data 1° marzo 2023 ed accoglie Pazienti maggiorenni, affetti da disturbi indotti dall'uso di alcool e sostanze psicotrope nonché da gioco d'azzardo patologico.

La residenza, attualmente, ospita il Centro residenziale di osservazione, diagnosi e orientamento, il Servizio residenziale Pedagogico riabilitativo e il Servizio residenziale per persone dipendenti da sostanze con patologie psichiatriche (Doppia Diagnosi). La struttura è accreditata per un totale di 23 posti letto autorizzati.

Si tratta di un servizio gestito dal “Centro di Solidarietà di Firenze”, una ONLUS nata come Associazione di volontariato nel 1979 che ha già adeguato il proprio Statuto alle prescrizioni della Legge di Riforma del Terzo Settore.

L'Associazione fu fondata da don Giacomino Stinghi, con l'aiuto e il sostegno della Chiesa fiorentina. Egli ne è stato Presidente per poco meno di 40 anni.

La vita di comunità è scandita da un Regolamento interno (che viene presentato ai Pazienti, e di cui si chiede la sottoscrizione, al momento al momento del loro ingresso nella struttura.

Le regole di convivenza rappresentano un riferimento necessario del percorso riabilitativo del paziente per il tempo di permanenza nella struttura, oltre a rappresentare indicazioni che possono essere utili anche per il periodo successivo.

DESTINATARI:

La struttura sanitaria ospita Pazienti inviati dai Servizi pubblici, secondo i requisiti e le procedure stabilite nel processo di accreditamento sanitario della Regione Toscana in base al Regolamento di attuazione della Legge Regionale 5 agosto 2009, n. 51.

Essi provengono in prevalenza dal territorio metropolitano di Firenze e, comunque, dalla Regione Toscana. Talvolta, vengono inviati anche da fuori Regione.

Il Progetto Terapeutico Riabilitativo Individuale (PTRI) viene concordato dai Responsabili dei Servizi inviati e dal Direttore Sanitario della struttura, secondo le procedure e i tempi previsti dai requisiti specifici dell'accREDITAMENTO.

MODALITA' DI ACCESSO:

L'accesso alla struttura è oggetto di valutazione integrata da parte dei SerD invitanti e del Direttore Sanitario della struttura sanitaria considerando i bisogni del singolo paziente.

Per ogni paziente inserito viene predisposto un progetto riabilitativo individuale (PTRI), in cui vengono indicati gli obiettivi a breve, medio e lungo termine da perseguire.

Tale Piano viene poi aggiornato e verificato, o rimodulato, insieme agli Operatori dei Servizi inviati, con le modalità e i tempi (almeno ogni 6 mesi) previsti dai requisiti dell'accREDITAMENTO.

Allo scopo di raggiungere gli obiettivi di cui sopra, la struttura, si avvale di una équipe composta da Medici, Educatori sanitari ed Operatori, che coprono i momenti più importanti della giornata e forniscono un punto di riferimento stabile per Pazienti.

Tra il personale medico, secondo le linee guida dell'accREDITAMENTO sanitario, è prevista anche la figura dello Psicoterapeuta che cura sedute e percorsi di psicoterapia.

Tale équipe è coordinata da una figura di Responsabile e ad essa sovrintende il Direttore Sanitario, con la duplice funzione della responsabilità dell'andamento della vita comunitaria nonché di funzione di raccordo con gli Operatori dei servizi inviati.

Il Gruppo di Lavoro si avvale di incontri periodici per valutare l'andamento del percorso di ogni Paziente, con cadenze diverse:

- incontri settimanali tra chi porta la Responsabilità del Coordinamento e il personale Educativo e Operativo, per la gestione e organizzazione della vita quotidiana nella struttura;
- incontri mensili di supervisione e “lettura caso”.

MODALITA' DI DIMISSIONE:

La durata prevista per la permanenza di ciascun Paziente in Comunità, di norma, è prevista nel Progetto, e viene concordata tra il Direttore Sanitario e gli Operatori del Servizio inviante secondo la tempistica concordata nel P'TRI.

Con puntuale tempistica, tenuto conto della fragilità e vulnerabilità dei Pazienti, viene assicurata attraverso una comunicazione scritta agli Operatori del Servizio inviante (anche in posta elettronica), nel caso di sospensione, o abbandono volontario precoce, del percorso terapeutico da parte del singolo Paziente.

In entrambi i casi, il Direttore Sanitario rilascerà la documentazione sanitaria, contenente copia scritta del documento di dimissione, la descrizione e l'esito del percorso di cura, allegando le eventuali prescrizioni mediche e farmacologiche del singolo paziente, utili per il proseguito della terapia entro e non oltre 15 giorni lavorativi dalle avvenute dimissioni.

LOCALIZZAZIONE DELLA STRUTTURA E ASSETTO LOGISTICO:

L'immobile, di proprietà del “Centro Solidarietà di Firenze – onlus”, che ospita **VILLA JOLANDA** è situato nel territorio del Comune di Scandicci (FI), in Località Giogoli, in via fratelli Falorsi, 7.

Recapiti:

- 055 741451
- 3314467657
- giogoli@csfirenze.it

L'immobile, che si affaccia su un ampio terreno coltivato a ulivi, si sviluppa su due piani.

Al piano terra, si trovano: l'ingresso, il soggiorno, il centralino, l'Ufficio Operatori, l'Ufficio del Medico e quello dell'Infermiere, il bagno per gli Operatori, la cucina e la sala da pranzo.

Al primo piano: le camere, la sala TV, la sala Gruppi e per il tempo libero e i servizi igienici con le docce.

Esternamente, si trova la lavanderia.